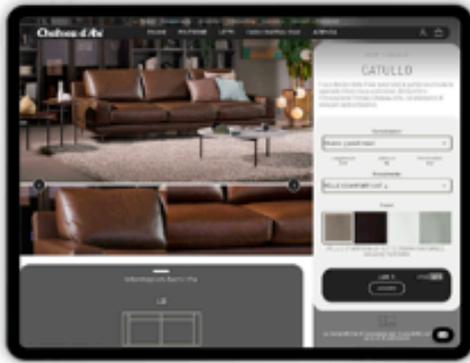


<https://www.mediakey.tv/leggi-news/mettetevi-comodi-da-oggi-con-chateau-dax-il-divano-lo-si-puo-scegliere-e-acquistare-in-internet>

Mettetevi comodi, da oggi con Chateau d'Ax il divano lo si può scegliere e acquistare in internet



La nuova piattaforma e-commerce di Chateau d'Ax si inserisce in un'ampia strategia multichannel che mira all'integrazione e alla cooperazione tra canali fisici e canali digitali del brand. La piattaforma e-commerce, disponibile su sito dell'azienda www.chateau-dax.it, è stata concepita mutuando la shopping experience all'interno degli store Chateau d'Ax, più di sessanta in tutta Italia, e lavora su due livelli: da una parte il racconto del singolo prodotto con una minuziosa attenzione alle informazioni tecniche e alle immagini, dall'altra lo storytelling di ciascuna collezione

legata ai valori e al dna del brand.

Disponibile sia nella versione desktop, sia in versione ottimizzata per i device mobili, il sito e-commerce offre una user experience evoluta che permette comodità di visualizzazione e facilità di acquisto. La collezione Chateau d'Ax acquistabile online è composta da un'ampia selezione di divani e poltrone tutti facilmente configurabili in tempo reale per versioni, colori e materiali per rendere l'esperienza ancora più vicina a quella del negozio.

"Oggi il primo punto di contatto con un brand è quasi sempre digitale, anche in un settore piuttosto tradizionale come quello dell'arredamento", dichiara Maurizio Pietro Motta, AD di Chateau d'Ax. "In un contesto in rapida evoluzione, la nuova digital experience di Chateau d'Ax contribuirà al successo del brand grazie a una coinvolgente proposta creativa e ad un'esperienza coerente su tutti i canali di distribuzione in cui il cliente è sempre al centro. La nuova piattaforma è completamente integrata con la nostra rete di negozi, un vero e proprio completamento e ampliamento del canale offline. Questa novità non solo fornisce qualcosa di esperienziale e significativo, ma è anche stata progettata per migliorare e facilitare la decisione d'acquisto e incrementare le vendite".

Una sezione dedicata del sito offre il servizio di consulenza gratuito e personalizzato Designer4you, per individuare il modello più affine ai gusti e allo stile del cliente, disegnare la mappa dell'ambiente e riprogettarlo, proporre la giusta disposizione degli elementi, consigliare la corretta illuminazione e disporre gli accessori per valorizzare gli ambienti. L'azienda mette a disposizione anche la mail servizioclienti.online@chateau-dax.it per qualsiasi necessità del cliente dopo aver acquistato online.

CREDITS

Agenzia creativa: IAKI srl

Creative Director : Filippo Fiocchi

UX Strategist e Senior Project Manager: Fabio Innocenti

Senior Art Director: Alessandro Cerri

Senior Copywriter: Valerio Lualdi

Technology Director: Massimiliano Toffolon

Information Architect: Roberto Randazzo